

OBSERVER ET ANTICIPER LES REACTIONS Décoder le langage corporel avec la Synergologie®

Description

Management, vente à enjeux, négociation, recrutement, réunions, plaidoyers, enquête, coaching, formation, relations publiques... Nombreuses sont les situations où mieux comprendre la gestuelle de ses interlocuteurs, prendre conscience de sa propre signature non verbale et savoir adapter sa communication peuvent devenir un avantage décisif dans les affaires.

Publics concernés

Cette formation s'adresse à toute personne souhaitant améliorer sa communication interpersonnelle.

Pré-requis

Aucun pré-requis

Objectifs de la formation

- Identifier mouvements et gestes chez l'autre dans toute situation de communication.
- Regarder différemment son interlocuteur et développer un premier contact juste.
- Evaluer et améliorer sa propre communication non verbale.

Modalités pédagogiques

Alternance d'apports théoriques (photos - films pédagogiques) et pratiques (mises en situation : utilisation de la caméra). Un support de formation est remis à chaque stagiaire.

Contenu

Introduction :

Les fondements de la Communication non verbale - Les 5 dimensions du langage non verbal - Horizon de sens - Les 3 regards.

Les items du langage corporel :

Les mouvements de la tête - Les indicateurs visibles sur le visage - Les différentes expressions et orientations des yeux - Les 3 types de micromouvements - Les 8 segments du corps - Les 8 zones du visage - Le croisement des bras et des jambes - Les positions des mains - Les positions du corps sur la chaise - Les gestes dans l'espace.

Le langage corporel en situations professionnelles:

Reconnaître ses alliés et les manipulateurs - Les signes d'une équipe soudée ou en situation de conflit - Les signes de bien-être et de malaise - Evaluer la qualité d'un entretien.

Evaluer et améliorer sa propre communication non verbale : Prendre conscience de ce que l'on dégage quand on parle. Ajuster sa propre communication en position assise et debout.

Modalités d'évaluation

Evaluation en continu et feedbacks donnés aux stagiaires lors des exercices permettant l'intégration des différents concepts enseignés.

Les plus

Cette formation est animée par un synergologue diplômé de l'Institut Européen de Synergologie, membre de l'Association Européenne de Synergologie.

L'utilisation d'une large banque d'images est une grande valeur ajoutée de cette formation permettant à chacun de s'entraîner en conditions presque réelles et d'acquérir des réflexes d'observation.

Durée

3 journées (21h)

Tarifs

Indépendants

1020 € net

Entreprises

1440 € net

Particuliers

660 € net

OLIVIER VONAU - GOODWILL RH

6 rue Jean Royer 54710 Fléville devant Nancy

Tel : 06 72 06 52 90 – SIRET 487 795 031 00029 – APE 9609Z – Organisme de formation n° 41 54 03451 54