

COMMUNIQUER EFFICACEMENT

Prévenir et gérer les conflits avec Nuances Le Jeu®

Description

Les difficultés rencontrées au sein des équipes sont souvent dues à des incompréhensions mutuelles entraînant des dysfonctionnements dans la communication interpersonnelle. Mieux se connaître et comprendre les autres permet de mieux fonctionner ensemble.

Publics concernés

Dirigeants, cadres, managers, chefs de projet, responsables d'un groupe de travail, collaborateurs...

Pré-requis

Aucun pré-requis

Objectifs de la formation

- Comprendre son style de comportement et de reconnaître celui des autres.
- Développer sa flexibilité pour optimiser sa relation avec les autres et mieux communiquer à l'intérieur de l'équipe.
- Aider chaque membre de l'équipe à découvrir la meilleure contribution de chacun.
- Conduire les changements utiles pour progresser.

Modalités pédagogiques

- La pédagogie est interactive et de type formation-action, s'appuyant sur les cas proposés par les participants.
- Apport du modèle Nuances® et intégration par le jeu.
- Chaque participant reçoit son profil personnel Nuances® comprenant :
 - Le profil de base
 - Le profil de phase
 - Les préférences comportementales en matière d'action, de décision et de gestion des émotions, en base et phase

Contenu

Découvrir les Profils Nuances et intégrer les caractéristiques et comportements des 4 couleurs.

Comprendre : Initier des prises de conscience sur son fonctionnement personnel et ses interactions avec d'autres personnes.

S'approprier : Découvrir par le jeu les complémentarités et tensions entre les couleurs autour de situations liées au contexte professionnel des participants.

Changer : S'appuyer sur le modèle Nuances pour opérer les changements nécessaires pour soi.

Modalités d'évaluation

L'appréciation des résultats se fait à travers un dispositif de suivi régulier de contrôle des connaissances et se concrétise par l'intégration par le jeu et grâce à une grille d'évaluation.

Les plus

- Un outil apprécié, tant des participants que des commanditaires de formation (responsables opérationnels, RH, direction) pour son efficacité très opérationnelle, sa rapidité d'intégration, sa simplicité d'utilisation.
- Un rapport temps investi/efficacité optimal.
- Un langage commun dans l'entreprise : chacun peut parler «en couleurs».
- Des prises de conscience rapides et efficaces sur les fonctionnements individuels, les interactions dans le groupe, le fonctionnement de l'équipe. Le tout de manière bienveillante.
- Un éclairage nouveau sur les personnalités et ressources de chacun, sur les situations vécues et à vivre.
- L'émergence naturelle de manières de communiquer, de décider et de se comporter, plus propices à l'épanouissement de chacun et à l'efficacité dans le travail.

Durée

2 journées (14h)

Tarifs

Indépendants

770 € net

Entreprises

1050 € net

Particuliers

530 € net

OLIVIER VONAU - GOODWILL RH

6 rue Jean Royer 54710 Fléville devant Nancy

Tel : 06 72 06 52 90 – SIRET 487 795 031 00029 – APE 9609Z – Organisme de formation n° 41 54 03451 54